

8.0. Política de privacidad

La presente Política de Privacidad describe la forma en que Sandoz Farmacéutica, S.A., (en adelante también como: "Sandoz"), recopilamos, almacenamos y utilizamos la información de las personas en nuestra web.

Mediante el uso de esta Web, usted consiente la recopilación y el uso de la información tal y como se establece en esta Política de privacidad. También se le informe que Sandoz periódicamente puede cambiar, modificar, añadir, eliminar o bien actualizar esta Política de privacidad, según estime oportuno y sin notificación previa.

Nuestra intención es exponer cualquiera de estos cambios a través de esta página, de forma que disponga de información completa sobre los tipos de datos que estamos reuniendo, su utilización y en qué circunstancias pueden ser difundidos.

Puede encontrar fácilmente esta Política de Privacidad, puesto que se incluye en nuestra página principal y está disponible mediante un enlace en cualquier parte de un sitio web en la que se soliciten datos personales. En todas las secciones en las que se recaben datos personales, se proporcionará, de ser necesaria, una explicación ampliada sobre los fines para los cuales se utilizarán los datos solicitados. La presente Política, junto con cualquier explicación adicional, le indicará cómo tratamos cualquier información sobre usted que envíe voluntariamente en relación con su uso de nuestra web.

1. Compromiso de privacidad.

En esta Política de Privacidad se utiliza el término «datos personales» en relación con la información como, por ejemplo, con ánimo ejemplificativo y no exhaustivo: nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono o dirección IP, que pueda utilizarse para su identificación. Por regla general, Sandoz no tratará sus datos personales sin su consentimiento. Sin embargo, nos reservamos el derecho, en circunstancias excepcionales, a realizar tratamientos adicionales en caso de obligación legal o como apoyo a cualquier investigación judicial o penal. A continuación se explica cómo y dónde recopilamos sus datos personales. Por su parte, el usuario de la Web se compromete a que la información y/o datos que nos facilite sea real y verídica.

2. Utilización de los datos personales.

Tratamos datos personales para los fines que le indicamos cuando le solicitamos la información. Por ejemplo, sin ánimo exhaustivo, es posible que recabemos y utilicemos los datos personales para ofrecerle productos o servicios, proporcionarle y/o facturarle los productos o servicios que haya solicitado, ofrecerle productos y servicios que consideramos pueden ser de su interés o comunicarnos con usted para otros fines legítimos. Los datos que nos facilite y aquellos que sean obtenidos de su relación con nosotros, se incorporarán a un fichero o ficheros titularidad de Sandoz y se podrán tratar para las siguientes finalidades: Gestión general: serán dedicados principalmente a las finalidades relacionadas con la gestión de administración general, mantenimiento, cumplimiento, desarrollo, control y gestión de su relación con nosotros, así como para proporcionarle y/o facturarle los servicios que nos haya solicitado. Carrera: sus datos serán utilizados con la finalidad principal de gestión y selección de personal. Este apartado, una vez lo señale, verá que está dentro de la web de Novartis, por lo que se registrará por las condiciones legales y de privacidad que allí se establezcan. En cualquier caso consiente que los datos facilitados por usted en dicha web sean comunicados a Sandoz para las finalidades acabadas de exponer. Contacto: se utilizarán sus datos para gestionar su contacto con nosotros ya sea por una consulta o por cualquier otro motivo, como por ejemplo, que nos contacte utilizando alguno de los correos electrónicos existentes en la web para comunicarnos una reacción adversa o una reclamación sobre un producto. Asimismo en caso que nos lo solicite, y sea permitido por la normativa legal vigente, le remitiremos comunicaciones comerciales por vía electrónica productos y/o servicios propios o de terceros relacionados con los sectores de fabricación y comercialización de productos y/o servicios farmacéuticos y/o de especialidades farmacéuticas, para el cuidado de la visión, medicamentos genéricos y biosimilares de calidad, así como de fabricación y comercialización de equipos y dispositivos quirúrgicos. Rss: el uso de RSS se registrará por las condiciones que constan en

donde está ubicado y, en su defecto por las Condiciones de uso de la web. Redes sociales: ponemos en su conocimiento que estamos presentes en Redes Sociales. El tratamiento de los datos que se realice de las personas que se hagan seguidoras (y/o realicen cualquier vínculo o acción de conexión a través de las Redes Sociales) de las páginas oficiales de SANDOZ, en las redes sociales, se registrará por este apartado, el resto de la presente Política de privacidad y las Condiciones de Uso de la Web, así como por aquellas Condiciones de uso, políticas de privacidad y demás normativas de acceso, uso y similares que pertenezcan a la red social que corresponda. SANDOZ, tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social que corresponda, informarlo de actividades productos y/o servicios de SANDOZ, o de terceros que puedan estar relacionados con nuestra actividad (relativa a los sectores de fabricación y comercialización de productos y/o servicios farmacéuticos y/o de especialidades farmacéuticas, para el cuidado de la visión, medicamentos genéricos y biosimilares de calidad, así como de fabricación y comercialización de equipos y dispositivos quirúrgicos), así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las Redes Sociales puedan permitir. Registro: La mayoría de nuestros servicios no requiere ningún tipo de registro, lo cual permite que visite nuestra web sin necesidad de identificarse. Sin embargo, para algunos servicios podría ser necesario registrarse, y sus datos se utilizarán con la finalidad de gestionar su registro, acceso y uso de la parte privada de la Web. Para el registro, deberá rellenar ciertos campos (algunos son obligatorios y algunos opcionales), seguir el procedimiento de registro establecido en cada caso, además de proporcionar un nombre de usuario y una contraseña, la cual se compromete a custodiarla de forma confidencial y a no facilitarla a terceros. En estas situaciones, si decide no revelar alguno de los datos personales solicitados, no será posible el acceso a determinadas secciones de la página web y utilizar los servicios allí contenidos. Sus datos podrán ser tratados para el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales existentes. Conservaremos sus datos de conformidad con cualquier requisito legal aplicable.

3. Confidencialidad de la información.

Nos comprometemos a no vender, difundir o distribuir de ningún otro modo sus datos personales a terceros, excepto en los casos establecidos en la presente Política de Privacidad. Podremos ceder la información personal que lo identifique para las finalidades que nos los haya facilitado, a otras compañías de Sandoz o Novartis que acepten tratar sus datos de acuerdo con la presente Política de Privacidad, pero únicamente de conformidad con los términos de esta Política de Privacidad. Los datos personales podrían revelarse a un tercero por obligación legal o contractual, por ejemplo sin ánimo exhaustivo, para cumplir con una orden judicial, o bien en caso de que dicha revelación fuera necesaria como apoyo a cualquier investigación legal o penal.

4. Derechos de los afectados.

En caso necesario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. Asimismo, siempre puede indicarnos que dejemos de ponernos en contacto con usted. Si desea ponerse en contacto con nosotros en relación con el uso de sus datos personales, por favor, envíe un correo electrónico a proteccion.datos@sandoz.com acompañando copia de documento oficial que le identifique. Si se pone en contacto con nosotros, indique por favor el nombre de la página web en el que introdujo sus datos, así como su solicitud específica. Su petición será tratada con rapidez y con la debida diligencia. Las solicitudes para cancelar los datos personales estarán sujetas a cualquier obligación legal aplicable de notificación o de presentación o retención de documentos que exista.

5. Seguridad y confidencialidad.

Con el fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales que recopilamos en línea, utilizamos redes de datos protegidas, entre otros, mediante cortafuegos y protegidas con contraseña. Durante el tratamiento de sus datos personales, tomamos medidas diseñadas adecuadamente para proteger dicha información ante posibles pérdidas, uso inadecuado, acceso no autorizado, revelación, alteración o destrucción. Nos esforzamos dentro del estado de la técnica en cada momento para evitar que se produzcan pérdidas, uso inadecuado, acceso no autorizado, revelación, alteración o destrucción de datos.

6. Transferencia de datos al extranjero.

Formamos parte del Grupo Novartis, un grupo global de compañías que dispone de bases de datos en diferentes países, algunas de las cuales están gestionadas por terceros en nombre de la compañía local del Grupo Novartis. Por este motivo, podríamos transferir sus datos a una de las bases de datos del Grupo fuera de España, lo cual incluye la posibilidad de que se transfieran a países que no ofrecen un nivel adecuado de protección para sus Datos Personales en comparación con España. En el caso de que el nivel de protección de privacidad en un país concreto no cumpla las normas reconocidas internacionalmente, adoptaremos las medidas adecuadas para garantizar que la información transferida a las bases de datos de Sandoz en dicho país cuenta con la adecuada protección. En caso de facilitarnos sus datos, usted consiente que podamos cederlos, con las finalidades para las que nos los haya facilitado, a otras compañías del Grupo Novartis (puede consultar la lista de empresas que forman nuestro Grupo en <http://www.novartis.com/about-novartis/locations/worldwide-offices.shtml>) de acuerdo con la presente Política de Privacidad.

7. Datos anónimos y «cookies».

Es posible que recojamos y procesemos información anónima sobre su visita a esta página web, como algunas de las páginas que ha visitado y algunas de las búsquedas realizadas. Dicha información anónima se utilizará para mejorar los contenidos de la página web y recopilar estadísticas conjuntas sobre las personas que han utilizado nuestra página web, para fines internos, de investigación de mercados y de mejorar la presentación y contenido de nuestra web. Para ello, es posible que instalemos «cookies». Las «cookies» que usamos no se pueden utilizar para descubrir la identidad de un usuario en particular. Una «cookie» es una pequeña pieza de información que se envía a su navegador y se almacena en el disco duro de su ordenador. Las «cookies» no dañan su ordenador. Puede programar su navegador para que le notifique cuando recibe una «cookie», de forma que le permita decidir si la acepta o no. Es posible que recibamos los servicios de terceros que nos ayuden en la recopilación y el tratamiento de la información descrita en esta sección y todos ellos estarán sujetos a las obligaciones descritas anteriormente en la presente Política de privacidad. Para más información sobre las cookies, le rogamos que consulte nuestra: "[Política de cookies](#)".

8. Google Analytics

Utilizamos Google Analytics para racionalizar nuestra cartera de sitios web (i) optimizando el tráfico hacia y entre sitios web corporativos e (ii) integrando y optimizando páginas web, si procede. «Google Analytics» es un servicio ofrecido por Google Inc, «Google», que genera estadísticas detalladas sobre el tráfico de un sitio web y los orígenes del tráfico y mide las conversiones y las ventas. Google Analytics emplea cookies almacenadas en su ordenador para analizar el modo en el que los usuarios utilizan nuestro sitio web.

La información generada por las cookies sobre su uso del sitio web, incluida su dirección IP, se convertirá en anónima mediante el uso de los ajustes adecuados (función «_anonymizeIp()» o equivalente) y se transmitirá a los servidores de Google de los Estados Unidos. Si desea conocer más información sobre el modo en que funciona la anonimación de la IP, consulte <https://support.google.com/analytics/answer/2763052> ([link externo](#))

En nuestro nombre, Google empleará la información generada por las cookies para evaluar el uso de nuestro sitio web, recopilar informes sobre la actividad del sitio web y nos proporcionará dichos informes para fines analíticos.

Google podrá ceder esta información a terceros en caso de una obligación legal o si un tercero procesa los datos en nombre de Google. Google no combinará ni asociará, en ningún caso, su dirección IP a otros datos almacenados por él.

Podrá evitar o detener la instalación y el almacenamiento de cookies mediante la configuración de su navegador descargando e instalando el Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics gratuito, disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> ([link externo](#)). Le informamos de que, en tal caso, no podrá utilizar íntegramente todas las funciones de nuestro sitio web.

Al utilizar nuestro sitio web, da su consentimiento para procesar cualquier dato personal que Google recopile del modo y para los fines descritos anteriormente.

9. Información personal y menores.

Los servicios disponibles en esta página web están destinados a personas de 18 años o más y que no tengan limitada la capacidad de obrar.

10. Enlaces a otras webs.

La presente Política de Privacidad se aplica solo a esta página web y no a las webs propiedad de terceros. Facilitaremos enlaces a otras páginas web que consideremos de interés. Nuestro deseo es garantizar que dichas páginas web mantienen los estándares más elevados. Sin embargo, debido a la propia naturaleza de Internet, no podemos garantizar los niveles de privacidad de cada sitio web con el que enlazamos, no revisamos previamente su contenido ni sus condiciones legales ni de privacidad, por lo que el usuario en caso de conectarse lo hace bajo su responsabilidad. La presente Política de Privacidad no está dirigida a su aplicación en cualquier página con la que mantengamos un enlace y que no pertenezca a Novartis.

11. Contacto.

Para cualquier consulta o reclamación sobre el cumplimiento de esta Política de Privacidad, o si desea dirigir alguna recomendación o comentario destinado a mejorar la calidad de la misma, por favor, envíe un correo electrónico a proteccion.datos@sandoz.com. Si usted nos facilita datos personales de un tercero garantiza que previamente habrá informado y solicitado su consentimiento de los extremos aquí expuestos en la presente Política de privacidad.

12. Aceptación.

Entenderemos que, en el supuesto de facilitarnos sus datos, nos autoriza expresamente a realizar el tratamiento de los mismos conforme a lo descrito anteriormente.